

Pokyny pro komunikaci s dispečinkem SABS.

Odvolávání poplachových stavů.

Při telefonickém odvolání kontrolního výjezdu na místo vyhlášení poplachu, který byl způsoben při obsluze EZS, se představte dispečerovi SABS jménem, příjmením a prokažte se smluvním heslem. Výjezdová skupina bude odvolána a na místo vyhlášení poplachu se nedostaví.

Nelze odvolat tísňové poplachové stavy.

Z bezpečnostních důvodů nelze odvolat tísňové poplachové stavy, tj. tísň z dálkového ovladače (pageru), tísň z klávesnice EZS a nátlakový kód uživatele a to ani v případě, že dodržíte pravidla odvolání poplachových stavů uvedená v odstavci 1, výjezdová skupina se dostaví na místo vyhlášení poplachu a zkontroluje stav objektu, popřípadě osob v objektu, nelze-li prověřit stav osob ve střeženém objektu v případě vyhlášení tísňového poplachového stavu (tj. tísň z pageru, tísň z klávesnice EZS nebo nátlakový kód uživatele), přivolá dispečink SABS ihned Policii ČR k ohledání místa činu, případně k zadržení pachatele.

Hlášení servisních prací.

Při oznamování servisních prací na EZS dispečinku SABS uveďte jméno, příjmení, heslo a zahájení nebo ukončení servisních prací. Pokud budou při servisních pracích prověřovány tísňové poplachové stavy, oznamte tuto skutečnost dispečinku SABS předem a to níže uvedeným způsobem. Na Vaši žádost je dispečer oprávněn Vám nebo Vámi pověřené servisní firmě poskytnout informace o přenášených událostech z EZS na PCO.

Zkouška přenosu tísňových poplachových stavů.

Zkoušku přenosu tísňových poplachových stavů oznamte předem dispečinku SABS, uveďte jméno, příjmení, heslo a zkoušku tísňových poplachových stavů. Dispečer zkoušku přenosu tísňových poplachových stavů ověří zpětným telefonickým dotazem klientovi. Poté můžete zkoušku začít provádět. Na dodatečné oznámení zkoušky tísňových poplachových stavů nebude brán zřetel a z bezpečnostních důvodů se výjezdová skupina na místo vyhlášení poplachu dostaví.

Hlášení uživatelského testu EZS.

Uživatelský test EZS můžete provádět kdykoliv. Nepřejete-li si, aby se na místo vyhlášení zkušebního poplachu dostavila výjezdová skupina, oznamte provádění tohoto testu na dispečink SABS před jeho začátkem a uveďte jméno, příjmení, heslo. Ukončení testu je nutné oznámit stejným způsobem.

Hlášení dlouhodobé nepřítomnosti v objektu.

Nebudete-li se delší dobu v objektu zdržovat, doporučujeme Vám tuto skutečnost sdělit dispečinku SABS a zároveň uvést, jestliže v době Vaší nepřítomnosti bude někdo do objektu vstupovat, případně, která z oprávněných osob, a na kterou odpovědnou osobu se má dispečink SABS obrátit v případě mimořádných událostí.

Objednávání preventivních kontrol objektu.

Chcete-li si objednat preventivní kontrolu Vašeho objektu, oznamte dispečinku SABS jméno, příjmení, heslo, uveďte datum zahájení, ukončení, četnosti a přibližný čas preventivních kontrol. Pokud nemáte na objektu (oplocení) osazen kontrolní čip, oznamte to dispečinku SABS. V případě, že si přejete na Váš objekt umístit čip, kontaktuje Vás technik SABS, který po dohodě s Vámi čip nainstaluje. Čip je součástí kontrolního systému, kterým dokládáme datum a čas preventivních kontrol. Na preventivní kontrolu objektu se dostaví výjezdová skupina, která objekt zkontroluje obdobným způsobem jako při vyhlášení poplachu EZS.

Změny v údajích zadaných dispečinku SABS.

Všechny Vámi uvedené údaje v tomto formuláři lze změnit následujícím způsobem. Změnu neprodleně telefonicky oznamte na dispečink SABS, uveďte jméno, příjmení, heslo a změnu. Změnu je nutné následně bez zbytečného odkladu potvrdit a to osobně po předchozí domluvě na dispečinku SABS, poštou, faxem nebo elektronickou poštou, pokud jste pro tento případ uvedli adresu, ze které bude elektronická pošta odesílána. Potvrzení měněných údajů není nutné provádět do tohoto formuláře, změna musí pouze obsahovat všechny náležitosti uvedené v příslušné části dotazníku, v úvodu uveďte adresu střeženého objektu, v závěru uveďte datum a podpis.

SABS SMS.

Všechny přijaté i odeslané SMS zprávy jsou uloženy v archivu PCO. To umožňuje, je-li to nutné, všechny příchozí i odchozí informace touto cestou zpětně dohledat a prověřit. Z tohoto telefonního čísla jsou Vám (jedné odpovědné osobě uvedené v tomto formuláři s prioritou čísla 1) zasílány SMS zprávy o poskytovaných službách. Na toto telefonní číslo nám můžete formou SMS sdělovat výše popsané skutečnosti kromě potvrzení změn. Telefonní číslo Vám na požádání sdělí dispečer SABS, uveďte jméno, příjmení a heslo a požádejte o telefonní číslo SABS SMS. Na tomto telefonním čísle není možné hovořit.

Výpadek síťového napájení.

Obdržíte-li od dispečinku SABS informaci o výpadku síťového napájení ve střeženém objektu, zkontrolujte elektrická zařízení a případně zajistěte přepnutí příslušných jističů rozvodu elektrického proudu do stavu „zapnuto“.

Vyřazení ze sledování smyčky EZS v poruše.

Přejete-li si, aby výjezdová skupina nekontrolovala opakované vyhlášení poplachu smyčkou EZS v poruše, oznamte na dispečink SABS smyčku, kterou si přejete vyřadit ze sledování, přibližnou dobu, po kterou bude smyčka vyřazena, uveďte jméno, příjmení, heslo. Výjezdová skupina se na místo vyhlášení poplachu smyčkou nedostaví. Kontrolní výjezd na místo vyhlášení poplachu ostatními smyčkami EZS bude proveden.

Ověřování informací.

Pokud Vás kontaktuje dispečink SABS a nejste si jisti, zda informace, kterou jste obdrželi, je určité z dispečinku SABS, nebo jestli k Vám byla vyslána výjezdová skupina či nikoliv, ověřte si skutečný stav zpětným telefonátem na dispečink SABS, uveďte jméno, příjmení, heslo a dispečer Vám sdělí, zda Vás kontaktoval, v jaké záležitosti, popřípadě jestli k Vám vyslal výjezdovou skupinu.

Platba trvalým příkazem.

Paušální platbu za účtované období můžete provádět trvalým příkazem a variabilním symbolem uvedeným v hlavičce smlouvy nebo IČ firmy. Platbu je možné provádět v souladu se smlouvou jednou za kalendářní rok, čtvrtletí nebo měsíc.

Nakládání s údaji:

Všechny údaje a informace uvedené v tomto dotazníku jsou přísně důvěrné a podléhají utajení. Klient není oprávněn sdělit jakékoliv údaje a informace výše uvedené třetí straně. Osobám oprávněným a odpovědným je klient oprávněn tyto informace a údaje sdělit pouze v míře nezbytné pro komunikaci s dispečinkem SABS.

Za škody způsobené zneužitím výše uvedených údajů a informací Jiří Frank - SABS s.r.o. neodpovídá.